



## Programa de Habilidades

Este programa está orientado a la mejora de las habilidades de la enfermera especializada en urología, potenciando sus capacidades y recursos y aportándole un alto valor añadido por el impacto inmediato que tienen estas habilidades en la mejora de la respuesta de sus pacientes.

# Apoyo emocional y comunicación en urología

## Principales aspectos de la formación

1. Mejorar las habilidades de comunicación de la enfermera especializada en urología.
2. Potenciar las capacidades y recursos de la enfermería y mejorar el impacto y la respuesta de sus pacientes.

## Objetivos

- Desarrollar actitudes que faciliten a la enfermera de urología la relación de confianza con poder de influencia en el paciente.
- Comprender y abordar las resistencias y miedos del paciente al sondaje y sus dificultades de implementación.
- Entrenar estrategias de comunicación que faciliten el apoyo emocional del paciente en el día a día de la consulta de urología.

## Metodología

- Activa y participativa: breves exposiciones y preguntas abiertas que invitan a la reflexión y participación de los asistentes, trabajando en sus creencias y actitudes.
- Experiencial: se experimentan situaciones y se hacen simulaciones de situaciones reales que muestren el impacto que tienen las diferentes formas de comunicación desde su aplicación en el puesto de trabajo.
- Lúdica: mediante dinámicas se facilita el aprendizaje desde un clima distendido y divertido.
- Resolución de casos personalizados: discusión de casos personalizados, donde se da solución a problemas que se plantean diariamente en el trabajo.

## Programa

- La relación de confianza y el poder de influencia en Enfermería Urológica. ¿Cómo se consigue?
- Habilidades prácticas para un apoyo emocional efectivo en urología.
- Banco de preguntas para abordar miedos y resistencias del paciente.
- Laboratorio de Casos Prácticos : Role- playings.

**Duración** 4 horas.

**Colaborador** Antäe. Instituto de Psicología Aplicada y Counselling

**Modalidad** Presencial

**Acreditación** Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

**Contacto** campus@hollister.com

