



Programa de Habilidades

Cuando una persona se enfrenta a un cambio radical en su vida. Aprender a convivir con una condición crónica, de curso variable y con importantes limitaciones funcionales, supone un importante impacto que golpea más allá de lo corporal. El daño cerebral, entendido como una circunstancia adversa, no elegida ni buscada, obliga al paciente a realizar una reorganización de su propio proyecto biográfico. En esta nueva organización a una nueva identidad, una nueva autonomía, una nueva realidad... irá surgiendo todo un entramado emocional de difícil manejo, que el paciente necesitará ir aceptando para conseguir finalmente la adaptación ante su nueva realidad.

En este recorrido, la vinculación que se establezca con el equipo asistencial, será una pieza clave en el ajuste y bienestar del paciente, por el significado de seguridad, apoyo y conocimientos, que el experto representa para ellos. Pero en esta interacción entre ambas partes, el profesional no sólo se hará cargo del cuidado físico del paciente, sino que también acogerá el sufrimiento del otro, en forma de preguntas, expectativas, negaciones...

Técnicas de Comunicación avanzada para el Lesionado Medular

Principales aspectos de la formación

1. El papel del equipo asistencial es clave para el bienestar y adaptación a la vida del paciente. La interacción con el paciente es esencial al transmitir seguridad, apoyo y conocimientos.
2. Nuestro estado emocional influye en la manera de comunicarnos. Como gestione el profesional las propias emociones va a influir en el tipo de relación que se establece con los pacientes.

Objetivos

- Reforzar la sensibilidad emocional del profesional de la salud en la valoración de la experiencia de sufrimiento en el paciente y la familia.
- Abordar e identificar las principales dificultades de adaptación que puedan tener los pacientes.
- Diseñar estrategias de intervención y comunicación que mejoren la experiencia del paciente y disminuyan el sufrimiento asociado a este momento.

Metodología

- Activa y participativa: el docente promueve la reflexión de los asistentes para facilitar un aprendizaje por descubrimiento que potencie las capacidades que ya tienen en la comunicación con el paciente y familia.
- Experiencial: se experimentan situaciones y se hacen simulaciones de situaciones reales que muestre el impacto que tienen las diferentes formas de comunicación desde su aplicación en el puesto de trabajo.
- Lúdica: mediante dinámicas se facilita el aprendizaje desde un clima distendido y divertido.
- Casos "modelo": se entrenan en los casos reales más frecuentes en cada momento del ingreso hospitalario del paciente.

Módulos del programa

Módulo 1. Sufrimiento y discapacidades de origen neurológico

- Facilitar el proceso de adaptación a la vida después de una lesión.

Módulo 2. Estrategias de autocuidado y regulación emocional

- La sobreimplicación vs evitación: en busca del equilibrio afectivo en la relación con pacientes y familias.
- Estrategias de autorregulación emocional

Módulo 3. Habilidades de comunicación avanzadas

- Habilidades y claves aplicadas a personalizar el trato y la atención a pacientes y familias.
- Abordaje de las limitaciones: ¿ Pero qué le digo? ¿cuándo?

Módulo 4. Habilidades de comunicación avanzadas

- Casos prácticos
- Entrenamiento en comunicación avanzada
- Best Practices. Agenda de compromiso y conclusiones.

Duración	PENDIENTE
Colaborador	PENDIENTE
Modalidad	Presencial
Acreditación	Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud
Contacto	campus@hollister.com
Colaboradores	www.hollistereducation.es

