



Programa de Habilidades

La experiencia subjetiva de la calidad de la atención por parte del paciente, se construye en las interacciones que se producen con profesionales en momentos críticos o de alta vulnerabilidad.

Por desgracia, con frecuencia las prisas y los procedimientos orientados a la patología y no al paciente, facilitan una experiencia subjetiva de mayor desamparo y discomfort.

Conscientes de la importancia cada vez mayor de la experiencia del paciente como estándar de calidad, se propone una formación que permita analizar los momentos críticos de un ingreso quirúrgico así como la creación de procedimientos que hagan sentir al paciente atendido y acogido en todas sus dimensiones.

Cómo mejorar la experiencia
del paciente en planta.

Cómo mejorar la experiencia del paciente en planta

Principales aspectos de la formación

1. El papel de enfermería a lo largo del ingreso por cirugía de ostomía, cumple el difícil papel de suplir lo que el desarrollo tecnológico no puede llegar a cubrir: el significativo y el significado que supone para los pacientes ser no sólo atendido sino también entendido por profesionales sensibles y entrenados en la acogida de su malestar.
2. Comprender al paciente en la expresión de su propia experiencia emocional conlleva explorar no sólo los aspectos que resultan amenazantes y generan miedo, sino también los recursos válidos para hacerlos frente. Por lo tanto, la labor de la enfermera, en este breve lapsus de tiempo, consistirá no solo en educar y ayudar al paciente a manejar la ostomía sino también a ayudarlo a afrontar la nueva realidad y los cambios que supone el vivir dependiente de un nuevo dispositivo vital.

Objetivos

- Reforzar la sensibilidad emocional del personal de enfermería en la valoración de la experiencia de sufrimiento en el paciente y la familia.
- Abordar e identificar las principales dificultades inherentes a los momentos sensibles de ingreso en cirugía.
- Diseñar estrategias de intervención y comunicación que mejoren la experiencia del paciente y disminuyan el sufrimiento asociado a este momento.

Metodología

- Activa y participativa: el docente promueve la reflexión de los asistentes para facilitar un aprendizaje por descubrimiento que potencie las capacidades que ya tienen en la comunicación con el paciente y familia.
- Experiencial: se experimentan situaciones y se hacen simulaciones de situaciones reales que muestre el impacto que tienen las diferentes formas de comunicación desde su aplicación en el puesto de trabajo.
- Lúdica: mediante dinámicas se facilita el aprendizaje desde un clima distendido y divertido.
- Casos "modelo": se entrenan en los casos reales más frecuentes en cada momento del ingreso hospitalario del paciente.

Programa

- Presentación de los asistentes y metodología de la sesión.
- El profesional de enfermería como pieza clave en la experiencia del paciente en planta.
- ¿Cómo explorar el sufrimiento asociado al impacto emocional de una ostomía?
- El termómetro emocional: la empatía racional y la autorregulación emocional.
- Dinámica práctica: identificando los momentos sensibles del ingreso en cirugía.
- La huella del profesional de enfermería en la experiencia del paciente.
- Cierre y reflexión final

Duración	4 horas.
Colaborador	Antae. Instituto de Psicología Aplicada y Counselling
Modalidad	Presencial
Acreditación	Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud
Contacto	campus@hollister.com

